



Cod. E20B/P2
Cod.OR/or
Circolare n.107

Protocollo Generale (Uscita)
CNAPPCrm – aoo generale
Prot.: 0001274
Data: 17/11/2021

Ai Consigli degli Ordini degli Architetti,
Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
LORO SEDI

Oggetto: Servizio GoToWebinar (GTW) e GoToMeeting (GTM).

Visto il perdurare delle difficoltà a svolgere l'attività ordinistica più in generale e in particolare quella formativa in modalità frontale, avendo ricevuto dagli Ordini territoriali riscontri più che positivi e al fine di garantire la continuità dei servizi in essere, si comunica che **i servizi GTW e GTM in oggetto rilasciati da questo Consiglio Nazionale sono stati prorogati di un anno.**

Gli Ordini interessati potranno pertanto continuare ad usufruirne con le modalità contenute nella circolare n.119 prot.n. 0000693 del 06/10/2020 che per comodità si allega alla presente.

È gradita l'occasione per inviare i più cordiali saluti.

*Il Responsabile Dipartimento
Centro servizi e Centro ricerche e sviluppo
(Michele Pierpaoli)*

*Il Consigliere Segretario
(Gelsomina Passadore)*

*Il Presidente
(Francesco Miceli)*

All.: circolare n.119 prot.n. 0000693 del 06/10/2020.





Cod. E20B/P2
Cod.OR/or
Circolare n. 119

Protocollo Generale (Uscita)
CNAPPCrm – aoo generale
Prot.: 0000963
Data: 06/10/2020

Ai Consigli degli Ordini degli Architetti,
Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori
LORO SEDI

Oggetto: Servizio GoToWebinar per formazione sincrona a distanza.

Come anticipato in occasione dell'ultima Delegazione consultiva, si comunica che il CNAPPC, considerato il perdurare della difficoltà a svolgere attività formative in modalità frontale ed al fine di fornire un utile servizio agli Ordini, a partire dal 1 ottobre 2020 ha messo a disposizione dieci nuove licenze GoToWebinar tipologia plus.

Le licenze di tipologia plus permettono di effettuare eventi formativi con 1000 partecipanti in modalità standard e 3000 in modalità webcast e saranno utilizzate in autonomia dagli Ordini che ne faranno richiesta, per il tempo necessario alla gestione ed esecuzione di un evento formativo.

Nella licenza gotowebinar assegnata è incluso il servizio di gotomeeting che potrà essere utilizzato anche in contemporanea a quello di gotowebinar se effettuato però su dispositivi diversi.

La richiesta dovrà essere inviata, almeno quindici giorni prima dell'evento, all'indirizzo email direzione@cnappc.it ed avere come oggetto "Richiesta utenza webinar.", contenere il periodo di assegnazione e un indirizzo email regolarmente in uso da utilizzare come "nome utente" per l'assegnazione.

Limitatamente alla prima assegnazione, nel caso che l'utenza non sia mai stata utilizzata, l'Ordine riceverà sull'indirizzo email specificato la nota di benvenuto contenente il collegamento alla pagina per la scelta della relativa password. Il nome utente e la password così definiti formeranno la coppia di credenziali da utilizzare per entrare nel servizio tutte le volte che verrà accordata una nuova assegnazione della licenza.

Relativamente all'indirizzo email, si precisa che lo stesso non dovrà essere stato utilizzato per licenze GoToWebinar e GoToMeeting attualmente in uso (si possono invece utilizzare le utenze del pacchetto "Emergency Kit" a suo tempo assegnate e ad oggi dismesse).

Ad ogni richiesta di assegnazione, in allegato alla nota email, dovrà essere trasmessa la nota denominata "condizioni d'uso" sottoscritta dal Presidente pro-tempore di cui si fornisce copia.





Il servizio cesserà di essere a disposizione dell'Ordine il giorno successivo al periodo di assegnazione. Nel caso che quest'ultimo sia un sabato il servizio verrà dismesso la mattina del lunedì seguente.

Risulta pertanto importante che l'Ordine effettui un "download" dei dati dell'evento prima del termine del periodo di assegnazione.

Lo storico degli eventi effettuati con l'utenza verrà conservato a condizione che non passino più di 12 mesi dall'ultima assegnazione.

L'assegnazione e la dismissione delle licenze verrà comunicata dal sistema attraverso l'invio di una nota all'indirizzo email utilizzato come nome utente.

Si precisa che, per gli Ordini che non intendono avvalersi dell'utilizzo delle licenze in autonomia, rimane, comunque, disponibile il servizio già attivo per la formazione a distanza sincrona che prevede: assistenza all'utilizzo della licenza GoToWebinar, affiancamento per la gestione della diretta, delle operazioni preliminari alla stessa e di quelle post evento (tra cui, per esempio, l'analisi del report generato dal software per l'attribuzione dei cfp ai partecipanti).

Si informa, infine, che gli Ordini che volessero acquistare direttamente delle licenze GoToMeeting e GoToWebinar, a seguito di un accordo quadro stipulato da questo stesso Consiglio Nazionale, possono usufruire dei servizi della Società LogMeIn a prezzi convenzionati.

A tal fine si comunicano di seguito i riferimenti dei rivenditori autorizzati presso cui effettuare gli acquisti:

- Eurodigit S.r.l. (per gli Ordini del centro e sud Italia): CEO Leonardo Giacometti - +39 3926127858 - leonardo.giacometti@eurodigit.it - <https://www.eurodigit.it/>
- Omnidea srl (per gli Ordini del nord Italia) CTO Gilberto De Faveri - +39 049 8626415 (risponditore automatico digitare tasto 2)- logmein@omnidea.it - www.omnidea.it

Si segnala infine che gli acquisti NON dovranno transitare tramite Mepa e che la scontistica è del 25% rispetto al prezzo di listino.

Si coglie l'occasione per inviare cordiali saluti.

Il Consigliere Segretario
(arch. Fabrizio Pistolesi)

Il Presidente
(arch. Giuseppe Cappochin)

All.:c.s. Condizioni d'uso.



CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

Il presente documento è un atto giuridico stipulato tra la persona fisica o giuridica (“**Utente**”) che accetta le presenti Condizioni per d'Uso del Servizio (“**Condizioni**”) e le rispettive entità appaltanti presso <https://www.logmeininc.com/legal/contracting-entities> (“**LogMeIn**” o “**noi**”). Accettando le presenti Condizioni, firmando un Ordine o utilizzando i Servizi, l'Utente dichiara di aver raggiunto la maggiore età e di disporre dell'autorità necessaria per vincolarsi all'Ordine, alle presenti Condizioni e alle “**Descrizioni dei Servizi**” vigenti, disponibili all'indirizzo <https://www.logmeininc.com/legal/service-descriptions>, nonché ai Termini e Condizioni d'Uso di Servizi Professionali, disponibili all'indirizzo <https://www.logmeininc.com/legal/professional-services-terms>, a seconda del caso (congiuntamente il “**Contratto**”).

1. ACCESSO E USO DEI SERVIZI.

- **1.1. Diritto all'uso dei Servizi.** L'Utente s'impegna a utilizzare i Servizi in conformità ai livelli di utilizzo con i quali LogMeIn misura, addebita e offre i propri Servizi, nelle modalità indicate nei propri siti web, nell'Ordine e/o nelle relative Descrizioni (“Livelli di Utilizzo”). L'Utente può utilizzare i nostri Servizi soltanto nei limiti di quanto stabilito dalle presenti Condizioni ed esprime il proprio consenso alla politica aziendale in materia di protezione dei dati personali consultabile alla pagina <https://www.logmeininc.com/legal/privacy>, che è allegata al presente atto a titolo di riferimento. All'Utente è concesso un diritto d'uso limitato dei Servizi ai soli fini commerciali e professionali. Il supporto tecnico per i Servizi è illustrato nelle Descrizioni dei Servizi. Se i Servizi sono utilizzati dalle società affiliate dell'Utente, questi garantisce di avere l'autorità per vincolarle e sarà responsabile in caso di loro inadempienza contrattuale. Per “**Servizi**” s'intendono le offerte di software come servizio e i servizi audio (che includono tutti i relativi hardware e sono offerti da LogMeIn Audio, LLC, Grasshopper Group LLC o Jive Communications, Inc. o loro affiliate, i provider di servizi di telecomunicazioni responsabili per le tariffe e i termini riguardanti i rispettivi servizi audio) da noi proposti. Le Descrizioni dei Servizi sono integrate nelle presenti Condizioni. L'Utente prende atto che i dati personali sono soggetti a trattamento in connessione con l'utilizzo dei nostri Servizi, software e siti che sono forniti tramite apparecchiature e risorse ubicate negli Stati Uniti e in altri paesi del mondo.
- **1.2. Limitazioni d'uso.** Utilizzando i Servizi, l'Utente s'impegna, per conto proprio, dei suoi utenti e dei partecipanti alle sue sessioni, a (i) non modificare né predisporre opere derivate dei nostri Servizi, né a eseguire sui medesimi processi di reverse engineering; (ii) non utilizzare i nostri Servizi scientemente o negligenemente in modo tale da abusare o danneggiare le nostre reti, gli account utente o i Servizi; (iii) non trasmettere tramite i Servizi materiale di natura molesta, fraudolenta o illecita; (iv) non commercializzare o rivendere i Servizi a terzi; (v) non utilizzare i Servizi in violazione delle leggi o regolamenti applicabili; (vi) non utilizzare i Servizi per inviare materiale pubblicitario non autorizzato o spam; (vii) non raccogliere, conservare o ricavare dati degli utenti senza il loro consenso; (viii) non trasmettere tramite i Servizi materiale potenzialmente lesivo dei diritti di proprietà intellettuale, protezione dei dati o altri diritti di terzi.
- **1.3. Modifiche ai Servizi.** LogMeIn si riserva il diritto di potenziare, aggiornare, migliorare o modificare le funzioni dei Servizi nella misura in cui lo ritiene opportuno e a propria discrezione. LogMeIn non ridurrà materialmente le

funzionalità di base (di cui alle [Descrizioni dei Servizi](#)) dei Servizi, né li interromperà salvo previo preavviso. Con un supplemento di prezzo, potrà aggiungere ai Servizi standard funzionalità aggiuntive o miglioramenti di livello Premium.

- 1.4. **Diritti di proprietà e marchi LogMeIn.** L'Utente riconosce che LogMeIn o i propri licenziatari restano titolari di tutti i diritti di proprietà, titoli e interessi riguardanti i Servizi, il proprio nome, logo o altri marchi (collegialmente, i “Marchi LogMeIn”) e di eventuali diritti di proprietà intellettuale correlati, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i miglioramenti, le modifiche, le opere derivate e gli aggiornamenti. L'Utente s'impegna a non utilizzare né registrare alcun marchio commerciale, marchio di servizio, nome aziendale, nome di dominio o account sui social media che incorpori, integralmente o parzialmente, i Marchi LogMeIn o abbia assonanza con uno qualunque di questi. L'Utente s'impegna a conformarsi alle Linee Guida di Branding di LogMeIn, consultabili alla pagina <https://www.logmeininc.com/legal/trademark>, che sono allegate al presente atto a titolo di riferimento.

2. ORDINI, TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO.

- 2.1. **Ordini.** L'Utente può ordinare i Servizi utilizzando le procedure di acquisto vigenti al momento (“**Ordine**”). Tutti gli Ordini sono validi dalla prima tra le seguenti date: (i) data di presentazione dell'ordine oppure (ii) data riportata nell'ordine nello spazio riservato alla firma (“**Data di Decorrenza**”). L'accettazione dell'Ordine può essere soggetta alle procedure di verifica e di concessione del credito. Ciascun Ordine sarà considerato un documento a sé e indipendente. Per le transazioni di valore superiore a 25.000 USD o l'equivalente in altre valute, che non siano pagate tramite carta di credito, è necessario un Ordine d'Acquisto, tranne nel caso in cui l'Utente ne richieda l'emissione come parte integrante della procedura di acquisto.
- 2.1.1. **Servizi relativi al Kit di Emergenza per il COVID-19.** Tutte le sottoscrizioni di Servizi contrassegnati come “Kit di Emergenza per il COVID-19” sono destinate all'uso della persona fisica o giuridica per la durata del contratto indicata nel relativo Ordine e cesseranno automaticamente di essere valide al termine di tale periodo, oppure, in presenza di sottoscrizioni attive dei Servizi oggetto d'acquisto, alla prima fra le seguenti date: quella del contratto stabilita nell'Ordine o quella di scadenza del periodo di validità della sottoscrizione a pagamento preesistente. Qualora l'Utente disponga di sottoscrizioni attive dei Servizi oggetto d'acquisto, le sottoscrizioni del Kit di Emergenza per il COVID-19 sono soggette al contratto esistente tra l'Utente e LogMeIn e non comportano alcuna variazione delle Condizioni dei Servizi acquistati in precedenza. L'Utente ha la facoltà di effettuare l'acquisto di qualsiasi sottoscrizione del Kit di Emergenza per il COVID-19 in forza di un Ordine separato, sebbene non abbia alcun obbligo al riguardo.
- 2.2. **Tariffe e modalità di pagamento.** L'Utente s'impegna a pagare per i Servizi tutte le tariffe applicabili e non contestate secondo le modalità indicate in fattura. Ad eccezione di quanto riportato all'art. 3.3 seguente oppure sotto Descrizione dei Servizi, tutti i pagamenti effettuati dall'Utente a nostro favore per accedere ai Servizi sono definitivi e non rimborsabili. Sono a carico dell'Utente tutte le tariffe e i costi per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi imposti dai suoi provider di servizi di trasmissione voce e dati. L'Utente è tenuto a fornire a LogMeIn o a eventuali rivenditori informazioni corrette e aggiornate per quanto concerne i suoi riferimenti, i dati per la fatturazione e il pagamento. L'Utente prende atto che LogMeIn può adottare iniziative volte ad accertare che il metodo di pagamento

scelto sia valido, che LogMeIn addebiterà sulla carta di credito o sul conto corrente dell'Utente gli importi dovuti per l'utilizzo dei Servizi. Egli s'impegna altresì ad aggiornare automaticamente i dati della sua carta di credito utilizzando un software appositamente progettato per tale scopo nel caso in cui la carta di credito memorizzata non sia più valida. L'Utente prende atto che i dati della carta di credito e i relativi dati personali possono essere forniti a terzi per la lavorazione del pagamento e per scopi legati alla prevenzione di frodi. LogMeIn potrà sospendere i Servizi o risolvere il Contratto se ritiene, in qualunque momento, che i dati per il pagamento forniti dal Utente siano inesatti o non aggiornati. Sono a carico del Utente eventuali commissioni di scoperto o altri costi da essa sostenuti in relazione all'utilizzo della carta dell'Utente ai fini del pagamento. LogMeIn non accetterà di inviare fatture tramite sistemi di gestione dei pagamenti su portali online dell'Utente o su portali per lo scambio di dati in forma elettronica (EDI). LogMeIn si riserva il diritto di aggiornare il prezzo dei Servizi in qualunque momento dopo il primo periodo di validità e tali variazioni saranno applicate sul ciclo di fatturazione successivo. LogMeIn informerà l'Utente delle variazioni dei prezzi tramite il proprio sito web, per e-mail, indicazione nei preventivi o nelle fatture.

- **2.3. Sconti, offerte promozionali, coupon e prezzi.** Sconti, promozioni e altre offerte speciali sono da considerarsi temporanei e, all'atto del rinnovo della sottoscrizione, le offerte a prezzi scontati potrebbero essere scadute. LogMeIn si riserva il diritto, a propria discrezione, di sospendere o modificare eventuali coupon, attribuzioni, sconti e offerte promozionali.
- **2.4. Controversie; Utenti insolventi.** In caso di contestazione degli importi addebitati, l'Utente è tenuto a informare LogMeIn in tal senso entro 15 giorni dalla data della fattura e s'impegna a pagare gli importi dovuti entro 15 giorni dalla data di risoluzione della controversia. In caso di mancato pagamento da parte dell'Utente delle tariffe non contestate, LogMeIn può sospendere o interrompere i Servizi, previo preavviso. L'Utente s'impegna a rimborsare a LogMeIn tutti i costi e spese ragionevoli sostenuti per il recupero dei crediti.
- **2.5. Imposte e Ritenute.** L'Utente è tenuto al pagamento di tutte le imposte sulle vendite, sui beni e sui servizi, dell'IVA, delle ritenute fiscali, dei diritti USF (Universal Services Fund) ed eventuali altri oneri applicabili nel luogo in cui vengono forniti i Servizi (solo se applicabili ai Servizi Audio) e altre imposte o diritti (collegialmente "**Imposte e Diritti**") fissati da qualunque pubblica amministrazione o agenzia di riscossione in ragione dei Servizi, ad eccezione delle imposte sugli utili di LogMeIn, o di imposte dal cui pagamento l'Utente può dimostrare di essere esentato. Inoltre, in caso di mancato rispetto dei propri obblighi per quanto concerne il pagamento di Imposte e Diritti, l'Utente s'impegna a rimborsare LogMeIn per eventuali Imposte e Diritti per conto dell'Utente. A sua volta, LogMeIn ha la facoltà di adottare provvedimenti per recuperare Imposte e Diritti pagati per conto dell'Utente. In tutti i casi, l'Utente s'impegna a pagare interamente a LogMeIn gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, senza alcun diritto a deduzioni o compensazioni.

3. VALIDITÀ E RISOLUZIONE.

- **3.1. Periodo di Validità.** Il vincolo per il periodo iniziale di validità sarà quello specificato nell'Ordine ("**Periodo Iniziale di Validità**") e decorre dalla Data di Decorrenza. Allo scadere di tale periodo, i Servizi, salvo diversamente specificato nella [Descrizione di un particolare Servizio](#) s'intenderanno automaticamente rinnovati per altri 12 mesi ("**Rinnovo**"), salvo disdetta di una delle parti da inviarsi alla controparte entro almeno 30 giorni prima della scadenza del periodo in questione. L'Utente può disdire ciascun Servizio che non desidera rinnovare tramite

la pagina <https://support.logmeininc.com/contactus>. LogMeIn ha la facoltà di accettare di allineare la fatturazione di più Ordini, ma ciò non avrà effetti sulla validità del singolo Ordine. La risoluzione del Contratto per specifici Servizi non modificherà le condizioni di altri Servizi ancora in corso di validità. Qualora LogMeIn consenta all'Utente di ripristinare i Servizi disdetti, l'Utente s'impegna a conformarsi alle Condizioni vigenti al momento e alla data di rinnovo valida all'atto della disdetta.

- **3.2. Risoluzione per giusta causa.** Ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto (i) se la controparte è inadempiente verso uno qualunque degli obblighi previsti a suo carico e non pone rimedio all'inadempimento entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, oppure (ii) se la controparte diviene insolvente o viene dichiarata fallita, liquidata o sciolta oppure cessa la maggior parte delle sue attività. Inoltre, LogMeIn ha la facoltà di sospendere o interrompere immediatamente l'accesso nel caso in cui l'Utente sia inadempiente verso il disposto dell'art. 1.2, 4 o 5.
- **3.3. Effetto della risoluzione.** In caso di risoluzione del Contratto o di cessazione dei Servizi, l'account dell'Utente può essere convertito, a nostra discrezione, alla versione gratuita o base del Servizio, se disponibile. Diversamente, l'Utente interromperà immediatamente l'utilizzo dei Servizi oggetto di risoluzione, tranne nel caso in cui, su richiesta, LogMeIn gli conceda un accesso limitato per un periodo massimo di 30 giorni al solo scopo di consentirgli di recuperare i propri Contenuti. LogMeIn non ha alcun obbligo di conservare i Contenuti dell'Utente decorso tale periodo. Nessuna delle parti sarà responsabile per eventuali danni scaturenti dalla risoluzione del Contratto, la quale non pregiudicherà eventuali controversie sorte prima della data di decorrenza della risoluzione. Se LogMeIn interrompe i Servizi o riduce materialmente le funzionalità di base in conformità con il disposto dell'art. 1.3 precedente, il relativo Ordine verrà interrotto e LogMeIn offrirà all'Utente un rimborso proporzionalmente calcolato per eventuali servizi prepagati di cui non ha usufruito. L'Utente s'impegna a pagare per l'eventuale utilizzo oltre la data di scadenza o risoluzione dei Servizi che non sono stati convertiti nella versione gratuita.
- **3.4. Sopravvivenza.** Le disposizioni di cui agli articoli 2 (Ordini, tariffe e modalità di pagamento), 3.3 (Effetto della risoluzione), 4 (Contenuti e account del Utente), 7 (Manleva), 8 (Limitazione di responsabilità), 9.6 (Inammissibilità delle class action), 9.11 (Comunicazioni) e 9.14 (Parti contraenti, legge applicabile e foro competente) sopravvivranno comunque alla risoluzione del Contratto.

4. CONTENUTI E ACCOUNT DELL'UTENTE.

- **4.1. Contenuti dell'Utente.** L'Utente detiene tutti i diritti sui propri Contenuti (v. sotto) e LogMeIn non ne ha la proprietà, né può concederli in licenza. LogMeIn ha la facoltà di utilizzare, modificare, riprodurre e distribuire i Contenuti di proprietà dell'Utente per la fornitura e il funzionamento dei Servizi. L'Utente garantisce che (i) ha il diritto di caricare o diversamente condividere i Contenuti con LogMeIn, come pure che (ii) caricare o elaborare i Contenuti nel contesto dei Servizi non lede i diritti di terzi. Ciascuna parte adotterà misure di sicurezza ragionevoli a livello tecnico, organizzativo e amministrativo per proteggere i contenuti dell'Utente secondo gli standard del settore. LogMeIn non visualizzerà, accederà o elaborerà i Contenuti dell'Utente tranne (x) nei limiti di quanto autorizzato o richiesto dall'Utente o dai suoi utenti o disposto da qualunque altro accordo tra le parti e (y) nei limiti di quanto necessario per conformarsi alle linee guida di LogMeIn, alle norme di legge applicabili o alle richieste delle autorità competenti. L'Utente s'impegna a conformarsi a tutti gli obblighi impostigli per legge in quanto titolare del trattamento dei dati scaturenti dall'invio dei Contenuti dell'Utente nell'ambito dei Servizi. Se i

Contenuti dell'Utente, inclusi i dati personali (così come definiti dalle normative vigenti, ivi incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Regolamento Generale EU 2016/679 sulla Protezione dei Dati o "GDPR") sono soggetti alle norme in materia di protezione dei dati vigenti nell'Unione Europea, nello Spazio Economico Europeo in Svizzera (collegialmente, "EEA+") e nel Regno Unito) e sono trattati da LogMeIn in quanto titolare del trattamento per conto dell'Utente (nella sua funzione di titolare del trattamento), LogMeIn continuerà a utilizzarli e trattarli allo scopo di fornire i Servizi e adempiere ai propri obblighi contrattuali, come anche alle istruzioni impartite dall'Utente e riportate nel presente Contratto. Salvo diversamente previsto, il presente articolo 4.1 definisce tutti gli obblighi in relazione ai Contenuti dell'Utente. Per "Contenuti" s'intendono i file, i documenti, le registrazioni, i log delle chat, le trascrizioni e dati simili che LogMeIn conserva per conto dell'Utente o dei suoi utenti, come pure altre informazioni che l'Utente o i suoi utenti possono caricare nell'account utente in connessione con i Servizi.

- **4.2. Account dell'Utente.** L'Utente è l'unico responsabile di (i) tutti gli utilizzi dei Servizi da parte sua e dei suoi utenti ed è tenuto a (ii) mantenere una base legale con riferimento alla raccolta, all'utilizzo, al trattamento e al trasferimento di contenuti e a (iii) fornire comunicazioni oppure ottenere il consenso come richiesto per legge in relazione ai servizi. LogMeIn non invia e-mail in cui vengano richieste le credenziali (username e password) dell'Utente, e per garantire la sicurezza degli account dell'Utente, consiglia di mantenerle riservate. LogMeIn non è responsabile per eventuali perdite che l'Utente potrebbe subire come effetto dell'uso della password o dell'account da parte di terzi. LogMeIn può sospendere i Servizi o risolvere il Contratto se l'Utente, i suoi utenti o i partecipanti alle sue sessioni utilizzano i Servizi in un modo che potrebbe causare danni a LogMeIn. L'Utente s'impegna a informare immediatamente LogMeIn e a interrompere qualunque accesso non autorizzato ai Servizi o altre violazioni della sicurezza.
- 5. **CONFORMITÀ ALLE LEGGI.** Con riferimento alle prestazioni, all'accesso e all'utilizzo dei Servizi nell'ambito del presente Contratto, le parti s'impegnano a rispettare tutte le leggi, le normative e i regolamenti applicabili inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi e i regolamenti in materia di esportazione, privacy e protezione dei dati personali. Ciascuna parte dichiara di non essere citata nella lista che elenca le persone soggette a misure restrittive imposte dal governo statunitense. Inoltre, L'Utente s'impegna a non consentire ai suoi utenti l'accesso o l'utilizzo dei Servizi o dei Contenuti in un paese sotto embargo degli USA o in violazione di leggi o regolamenti statunitensi in materia di esportazioni. Se necessario e nel rispetto delle leggi in vigore, LogMeIn collaborerà con le autorità governative locali, statali, federali e internazionali per le questioni relative ai Servizi. Fatto salvo il disposto di qualunque altra clausola del presente Contratto, LogMeIn ha la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto per mancata conformità con le leggi applicabili.
- 6. **GARANZIE.** LOGMEIN GARANTISCE CHE I SERVIZI SARANNO CONFORMI ALLE DESCRIZIONI DEI SERVIZI NELLE NORMALI CONDIZIONI D'USO. LOGMEIN NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE (I) L'UTILIZZO DEI SERVIZI SARÀ TEMPESTIVO, ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI O CHE SARÀ POSSIBILE IN COMBINAZIONE CON ALTRI HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMI O DATI SPECIFICI; CHE (II) I SERVIZI SODDISFERANNO LE ESIGENZE DEL CLIENTE O CHE (III) TUTTI GLI ERRORI O I DIFETTI SARANNO CORRETTI. L'UTILIZZO DEI SERVIZI È A ESCLUSIVO RISCHIO DEL CLIENTE. LA RESPONSABILITÀ DI LOGMEIN E IL RIMEDIO ESCLUSIVO DEL CLIENTE

SARANNO, A DISCREZIONE DI LOGMEIN E AI SENSI DELLE NORME DI LEGGE VIGENTI, LA FORNITURA DI SERVIZI CONFORMI O LA CESSAZIONE DEI SERVIZI NON CONFORMI O DELL'ORDINE APPLICABILE, COME ANCHE IL RIMBORSO PROPORZIONALMENTE CALCOLATO DI TUTTE LE SOMME ANTICIPATE A PARTIRE DALLA DATA IN CUI L'UTENTE CONTESTA LA NON CONFORMITÀ FINO ALLA FINE DEL PERIODO RIMANENTE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, LOGMEIN ESCLUDE QUALUNQUE ALTRA GARANZIA E RAPPRESENTAZIONE, SIA ESSA ESPRESSA, IMPLICITA, AI SENSI DI LEGGE O ALTRO, COMPRESSE TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, TITOLO, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO L'ESCLUSIONE DI CERTE GARANZIE E RAPPRESENTAZIONI, PERTANTO ALCUNE DELLE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POSSONO NON ESSERE VALIDE PER GLI UTENTI CHE RISIEDONO IN TALI GIURISDIZIONI.

7. **MANLEVA.** L'Utente s'impegna a tenere LogMeIn indenne e manlevata e a difenderla in giudizio a fronte di qualunque richiesta di risarcimento avanzata da terzi per inadempimento verso il disposto dell'art. 1.2 o 4 o per presunta violazione, da parte dei Contenuti, di eventuali brevetti, copyright o segreti commerciali di qualunque parte. L'Utente s'impegna altresì a pagare le spese legali commisurate entro limiti ragionevoli, le spese per il contenzioso, i danni accertati o le spese di liquidazione imputabili per tale contenzioso e commisurate entro limiti ragionevoli. LogMeIn s'impegna a informare l'Utente in merito a qualunque contenzioso e a collaborare con lui alla difesa in giudizio. L'Utente s'impegna a rimborsare LogMeIn delle spese sostenute, entro limiti ragionevoli, per fornire collaborazione o assistenza. L'Utente avrà il pieno controllo e la più completa discrezionalità sulla difesa in giudizio e sulla transazione di qualunque controversia, tranne per quanto segue: (i) transazioni che presuppongono l'ammissione di responsabilità da parte di LogMeIn richiedono il previo consenso scritto che non può essere irragionevolmente negato o differito, e (ii) la discrezionalità di LogMeIn nel partecipare alla difesa, con un legale scelto di sua scelta e a sue spese.
8. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.**
 - 8.1. **LIMITAZIONE QUANTITATIVA DI RESPONSABILITÀ.** NESSUNA DELLE PARTI SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELLA CONTROPARTE O DI QUALUNQUE ALTRO SOGGETTO PER EVENTUALI PERDITE INDIRETTE, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI) O PER EVENTUALI DANNI ESEMPLARI O DI ALTRO GENERE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, DANNI SCATURENTI DA O RELATIVI A: (i) PERDITA DI DATI, (ii) MANCATO GUADAGNO, (iii) PERDITA DI OPPORTUNITÀ, (iv) PERDITA DI UTILI o (v) SPESE DI RECUPERO, A PRESCINDERE DALLA CAUSA E DALL'IPOTESI DI RESPONSABILITÀ SU CUI SI BASANO, TRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, INADEMPIMENTO CONTRATTUALE, ILLECITO (INCLUSA LA NEGLIGENZA) O VIOLAZIONE DELLE NORME DI LEGGE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE LA PARTE IN QUESTIONE SIA STATA AVVISATA RIGUARDO ALLA POSSIBILITÀ DI PRODURRE TALI DANNI. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI O ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO ALCUNE DELLE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE VALIDE.

- 8.2. **LIMITATION ON AMOUNT OF LIABILITY.** FATTA ECCEZIONE PER INADEMPIMENTO VERSO IL DISPOSTO DELL' ART. 1.2 O 4 E PER GLI OBBLIGHI DI MANLEVA, NEI LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ CUMULATIVA COMPLESSIVA DI CIASCUNA PARTE E DEI RISPETTIVI LICENZIATARI E FORNITORI SCATURENTE DAL PRESENTE CONTRATTO È LIMITATA ALLA SOMMA DEGLI IMPORTI CORRISPOSTI PER I SERVIZI APPLICABILI DURANTE I 12 MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'EVENTO CHE HA DATO ORIGINE ALLA RESPONSABILITÀ. QUANTO PRECEDE NON LIMITA L'OBBLIGO DELL'UTENTE DI PAGARE LE TARIFFE NON CONTESTATE E ALTRI IMPORTI DOVUTI IN BASE A UN ORDINE.

9. CONDIZIONI AGGIUNTIVE.

- 9.1. **Addendum relativo al trattamento dei dati personali.** Se l'Utente risiede o è soggetto alle leggi applicabili del SEE+ e/o del Regno Unito, incluso il GDPR, può compilare l'addendum relativo al trattamento dei dati personali di LogMeIn (“DPA”) disponibile alla pagina <https://www.logmeininc.com/trust/DPA>. Ulteriori informazioni sulla privacy e sulla sicurezza di LogMeIn, come pure sulla condivisione dei dati con i co-responsabili del trattamento sono consultabili alla pagina <https://www.logmeininc.com/trust>.
- 9.2. **Servizi e prove gratuiti.** Il diritto dell'Utente di accedere e utilizzare qualunque Servizio gratuito non è garantito per alcun periodo di tempo e LogMeIn si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di limitare o interrompere l'utilizzo di qualunque versione gratuita di qualsivoglia Servizio da parte di un individuo o entità. Se l'Utente utilizza i servizi per prova oppure in promozione (“**Periodo di Prova**”), il Periodo di Prova e l'accesso ai servizi termineranno (i) alla fine del Periodo di Prova indicato nell'Ordine o (ii) se la data non è specificata, 30 giorni dopo il primo accesso ai Servizi o (iii) all'atto dell'attivazione di un abbonamento. Durante il Periodo di Prova, nei limiti consentiti dalla legge, LogMeIn fornisce i Servizi “COSÌ COME SONO”, senza alcuna garanzia o risarcimento; e tutte le altre Condizioni rimangono diversamente applicabili. LogMeIn ha la facoltà di modificare o interrompere i periodi di prova o le promozioni in qualunque momento senza preavviso.
- 9.3. **Funzionalità di terzi.** Tramite i Servizi, l'Utente può aprire collegamenti ipertestuali o integrarsi con siti o applicazioni di terzi (“**Servizi di Terzi**”). LogMeIn non risponde né promuove Servizi di Terzi. L'Utente decide a sua discrezione se acquistare o inserire collegamenti a eventuali Servizi di terzi, il cui utilizzo è regolato unicamente dalle condizioni relativi a tali Servizi di terzi.
- 9.4. **Servizi Beta.** LogMeIn può offrire all'Utente l'accesso ai servizi beta forniti prima della pubblicazione ufficiale ma non fornisce alcuna garanzia che tali servizi saranno resi disponibili a chiunque (“**Servizi Beta**”). L'Utente prende atto e conviene che i Servizi Beta possono contenere bug, errori o altri difetti e che il loro utilizzo è a suo rischio. L'Utente prende atto che l'uso dei Servizi Beta da parte sua avviene su base volontaria e facoltativa ed altresì che LogMeIn non ha alcun obbligo di fornire assistenza tecnica e può interrompere in qualunque momento la fornitura dei Servizi Beta a sua discrezione e senza preavviso. I Servizi Beta sono forniti “COSÌ COME SONO” e, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, LogMeIn declina al riguardo qualunque responsabilità, garanzia, risarcimento e condizione, esplicita, implicita, ai sensi di legge o altro. Qualora faccia uso dei Servizi Beta, l'Utente accetta di ricevere da LogMeIn comunicazioni e aggiornamenti e prende atto che la rinuncia a tali comunicazioni può causare l'annullamento dell'accesso ai Servizi Beta. Se l'Utente fornisce riscontri sui Servizi Beta (“**Feedback**”), accetta

che eventuali commenti o suggerimenti condivisi con LogMeIn diventino di proprietà di LogMeIn. Con riferimento ai soli Servizi Beta, le presenti Condizioni sostituiscono eventuali termini e condizioni discordanti del presente Contratto, ma soltanto nella misura necessaria a risolvere il conflitto.

- **9.5. Diritti d'autore.** Se l'Utente ritiene che i Servizi di LogMeIn siano usati in modo tale da ledere il copyright, è tenuto a seguire la procedura descritta qui: <https://www.logmeininc.com/legal/dmca>.
- **9.6. Inammissibilità delle class action.** L'Utente può risolvere eventuali contenziosi con LogMeIn solamente su base individuale e s'impegna a non intentare né ad aderire a una class action nei confronti di LogMeIn o di un nostro dipendente o società affiliata.
- **9.7. Emergenze in materia di sicurezza.** Qualora LogMeIn abbia ragionevole motivo di ritenere che la sicurezza dei Servizi o delle proprie infrastrutture possa essere compromessa da tentativi di intrusione illecita, attacchi di tipo Denial of Service o altre attività dolose, può sospendere temporaneamente i Servizi e adotterà le misure necessarie per risolvere immediatamente tutti i problemi di sicurezza. LogMeIn informerà l'Utente di eventuali sospensioni o altri provvedimenti adottati per ragioni di sicurezza.
- **9.8. Utilizzo in attività ad alto rischio.** L'Utente prende atto che i Servizi non sono progettati né destinati a essere utilizzati nel corso di attività ad alto rischio, ma non sono limitati all'uso in ambienti pericolosi, dove sono richiesti controlli fail-safe, sistemi di armamento, sistemi di navigazione aerea, sistemi di controllo o comunicazione e/o sistemi di supporto vitale.
- **9.9. Registrazione.** Alcuni Servizi forniscono una funzionalità che consente di registrare l'audio e i dati condivisi durante le sessioni. Durante l'utilizzo della funzionalità di registrazione, l'Utente è tenuto a rispettare tutte le leggi applicabili nella rispettiva giurisdizione. LogMeIn declina qualunque responsabilità relativa alla registrazione da parte dell'Utente di audio e/o dati condivisi e l'Utente s'impegna a tenerla indenne e manlevata verso ogni rivendicazione per danni o responsabilità scaturenti dalla registrazione di audio e/o dati.
- **9.10. Cessione.** Nessuna delle parti potrà cedere i propri diritti né trasferire, integralmente o parzialmente, gli obblighi contrattuali a suo carico senza il previo consenso scritto della controparte (e tale consenso non potrà essere negato senza valido motivo), salvo che una parte ceda il Contratto a un'entità affiliata o nel contesto di una riorganizzazione societaria, fusione, acquisizione o vendita di tutta o parte delle propria attività oggetto del presente Contratto. Qualunque tentativo di cessione senza previo consenso è da considerarsi nulla. Il Contratto sarà vincolante e avrà efficacia a beneficio dei successori o dei cessionari di ciascuna parte.
- **9.11. Corrispondenza.** La corrispondenza deve essere inviata a mezzo corriere espresso o raccomandata oppure consegnata a mano. LogMeIn può inoltre inviare comunicazioni all'ultimo indirizzo di posta elettronica indicato nell'account dell'Utente, in formato elettronico tramite notifiche sul proprio sito web, avvisi contenuti nel prodotto oppure tramite il portale self-service o il centro di amministrazione. Salvo diversamente specificato in altra parte del presente Contratto, la corrispondenza deve essere inviata a LogMeIn all'indirizzo della parte contraente applicabile per l'Utente, trasmettendone copia al Legal Department, 320 Summer Street, Boston, Massachusetts 02210 USA. Da parte sua LogMeIn invierà la corrispondenza all'ultimo indirizzo indicato nell'account dell'Utente. La corrispondenza si considera recapitata (a) all'atto della consegna a mano; (b) per corriere espresso, entro due giorni lavorativi dall'invio, (c) per raccomandata, entro

cinque giorni lavorativi dall'invio, (d) per e-mail, all'atto dell'invio del messaggio di posta elettronica oppure (e) se pubblicata su supporto elettronico, all'atto della pubblicazione.

- 9.12. **Condizioni valide a livello regionale.** Se l'Utente risiede al di fuori degli Stati Uniti e acquista i Servizi Jive e/o GoToConnect, l'uso dei Servizi sarà regolamentato da altre condizioni specifiche per la regione in questione (come stabilito nelle nostre Condizioni Integrative a livello regionale consultabili alla pagina <https://www.logmeininc.com/legal/regional-supplement>), che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni.
- 9.13. **Intera intesa; Ordine di precedenza.** Il Contratto, incluso il DPA, ove applicabile, costituisce l'intera intesa tra le parti in relazione ai Servizi e sostituisce ogni accordo precedente o in corso di validità, verbale o scritto, fatto salvo quanto diversamente consentito. In caso di conflitto tra un Ordine eseguito, le presenti Condizioni, il DPA ove applicabile e le Descrizioni dei Servizi, esso verrà risolto nell'ordine indicato, ma solo in relazione ai Servizi specifici descritti nell'Ordine applicabile. Nessuna disposizione di qualunque atto presentato dall'Utente integrerà o modificherà in alcun modo il Contratto. LogMeIn ha la facoltà di modificare, di tanto in tanto, le Condizioni, segnalandolo tramite la data dell'ultimo aggiornamento e rendendole disponibili alla pagina <https://www.logmeininc.com/legal/terms-and-conditions>. Se l'Utente continua ad accedere e a utilizzare i Servizi, ciò equivale all'accettazione delle Condizioni vigenti a quel momento.
- 9.14. **Condizioni generali.** Qualora una disposizione del presente Contratto non sia valida, ciò non pregiudicherà la validità delle altre clausole. Le parti sono contraenti indipendenti e nulla di quanto contenuto nel presente Contratto intende porre in essere un rapporto di partnership, agenzia, fiduciario o di lavoro tra le parti. Nessuna persona fisica o giuridica che non sia parte contraente del presente Contratto potrà considerarsi un terzo beneficiario. I distributori autorizzati di LogMeIn non hanno il diritto di modificare il Contratto né di assumere impegni vincolanti per LogMeIn. Il mancato rispetto di un qualunque diritto scaturente dal Contratto non comporta la rinuncia a tale diritto. Salvo diversamente specificato, i rimedi sono cumulativi. Il Contratto può essere concordato online o eseguito tramite firma elettronica e in una o più copie. Nessuna delle Parti sarà considerata responsabile per eventuali ritardi, interruzioni o inadempimento contrattuale per cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali; atti terroristici; attività di altri fornitori di servizi; controversie di natura giuslavoristica e provvedimenti governativi) e per eventi che sfuggono al controllo delle Parti, ma soltanto finché tali condizioni persisteranno.
- 9.15. **Parti contraenti, legge applicabile e foro competente.** La parte contraente LogMeIn, le informazioni di contatto e la legge applicabile per l'utilizzo dei Servizi dipenderanno dal paese in cui risiede l'Utente e dagli specifici Servizi che ha richiesto, come stabilito alla pagina <https://www.logmeininc.com/legal/contracting-entities>.

Nome e Cognome
intestataro del servizio
e firma per accettazione